



Communiqué de presse

Le 17 juin 2021

## ENGIE dévoile les lauréats de ses Trophées Innovation 2021

***16 projets distingués pour leur impact environnemental et sociétal***

**ENGIE annonce les résultats de ses Trophées Innovation 2021 qui récompensent les projets les plus innovants développés par les collaborateurs du Groupe. Pour cette édition au format 100% numérique, 560 projets à travers le monde ont été soumis et étudiés. Sur les 51 projet finalistes présentés au Grand Jury fin mai 2021, 16 ont été récompensés lors de la Cérémonie des Trophées Innovation : 8 Grands Prix Catégories, 4 Grands Prix GBUs (Global Business Units), 4 Prix Spéciaux dont le Prix Spécial « Vote des collaborateurs ».**

Les collaborateurs se sont lancés dans la compétition à la mi-décembre 2020. A l'issue d'un parcours en trois étapes, 16 projets qui répondent aux objectifs net zéro carbone du Groupe ont été récompensés par un Grand Jury, présidé par Claire Waysand, Directrice générale adjointe en charge du Secrétariat Général, de la Stratégie, de la Recherche & Innovation et de la Communication, et composé de membres du comité exécutif et d'experts tant internes qu'externes.

*« ENGIE est un acteur mondial de l'énergie, centré sur les Renouvelables et les Infrastructures, soutenant la décarbonation de ses clients. Dans cette transformation du secteur de l'énergie, l'innovation est indispensable pour inventer, partager et diffuser les nouvelles pratiques au sein de notre Groupe, au service de nos clients, de notre performance, ou encore de la sécurité de nos collaborateurs. Les Trophées Innovation contribuent à identifier et accélérer le déploiement de technologies, pratiques et initiatives innovantes. Pour cette édition 2021, ce sont 560 projets qui ont ainsi été proposés, malgré le contexte très particulier de la crise du COVID en 2020, témoignant ainsi du dynamisme, de l'adaptation et de l'engagement de nos équipes. Cette année encore, les projets finalistes nous aident à nous projeter dans le futur. Ils contribuent à construire notre trajectoire de la décarbonation, en gagnant en efficacité dans les énergies renouvelables, en développant de nouveaux modes de production des gaz verts, en optimisant les systèmes énergétiques décentralisés que nous déployons, et en améliorant nos solutions d'efficacité énergétique. Ils sont indispensables pour atteindre nos objectifs Net Zéro Carbone. »* explique **Claire WAYSAND, Directrice Générale Adjointe en charge du Secrétariat Général, de la Stratégie, Recherche & Innovation et Communication.**

Les Trophées Innovation ENGIE récompensent les projets des collaborateurs du Groupe développés dans une démarche de co-construction et d'open-innovation qui, en plus de leur inventivité, répondent aux enjeux du Groupe engagé pour accélérer la transition vers un monde neutre en carbone, grâce à des solutions plus sobres en énergie et plus respectueuses de l'environnement. À travers cet événement, les collaborateurs démontrent chaque année leur goût pour l'invention de solutions qui concourent à la construction des systèmes énergétiques bas carbone de demain.



Retrouvez ci-après le descriptif des projets 2021 récompensés :

### ***Grand Prix Success Story***

#### **Turbo Coat - Une Solution créative réussie pour les turbines à vapeur endommagées**

GENERATION EUROPE **BELGIQUE**

Concept alternatif développé en interne, Turbo Coat est une technique pour la réparation de la structure des turbines à vapeur d'échappement fortement érodés (diffuseurs).

### ***Grand Prix - Management & Support***

#### **L'intelligence Artificielle au service de "No life at risks"**

**COTE D'IVOIRE, ARABIE SAOUDITE**

ENGIE accélère sa transformation numérique en équipant les opérateurs de smartphones dotés d'une technologie alliant Intelligence Artificielle et vidéo afin d'améliorer ses performances en matière de Santé et de Sécurité.

### ***Grand Prix Relation clients***

#### **Mon Programme Pour Agir**

FRANCE BTOC

Un programme unique et inédit en son genre car il récompense les clients qui consomment moins et mieux. C'est la première fois qu'un tel programme est déployé de façon aussi massive auprès de millions de foyers. En proposant aux clients particuliers d'agir avec ENGIE pour un monde meilleur.

### ***Grand Prix Covid-Crisis Solution***

#### **Se téléporter chez le client : la vidéo au service de la vente à distance**

ENGIE HOME SERVICES

Au regard du contexte sanitaire actuel et des contraintes associées aux déplacements, ENGIE propose l'appel vidéo comme nouvel outil d'aide au dimensionnement à distance pour valider les projets d'installation d'équipements, optimiser les déplacements des techniciens et digitaliser l'expérience des clients en l'enrichissant via une nouvelle proximité.

### ***Grand Prix - Business Développement***

#### **Un accès pour tous nos clients, quelle que soit leur taille, aux avantages du PPA**

ENGIE SOLUTIONS / ENGIE GREEN / SHEM / E&C / GEM **FRANCE**

L'ingénierie contractuelle et "énergétique" unique développée combine les différents savoir-faire du Groupe . ENGIE Solutions et sa centrale d'achat d'énergies SOVEN peuvent ainsi offrir une solution PPA aux clients qui ne pourraient pas en bénéficier de par leur taille en mutualisant les besoins de plusieurs clients pour prendre des engagements et s'associer aux producteurs d'énergie (ENGIE Green et la SHEM). Elle va plus loin et propose un PPA clé en main et sur mesure, en combinant les expertises en tant que fournisseur d'énergie et de la gestion de l'énergie. Cette solution, qui s'intègre dans des Contrats de Performance Energétique, des réseaux de chaleur ou de froid urbain ou des solutions de production d'H2 par électrolyse, est différenciante pour ENGIE Solutions.



### **Grand Prix - Idée de Nouveau Business**

#### **H2SITE : Solutions d'hydrogène sur site, du labo à l'offre commerciale**

CORPORATE / ENGIE NEW VENTURES / ENGIE LAB CRIGEN **FRANCE**

ENGIE Lab CRIGEN et ENGIE New Ventures ont détecté, investi et lancé la start-up H2SITE qui résout le problème de la distribution d'hydrogène grâce à un équipement innovant capable de produire de l'hydrogène sur site à prix compétitif à partir de n'importe quelle molécule (biométhane, biogaz, ammoniac, méthanol, etc.) pour développer des activités d'ENGIE servant la mobilité, l'industrie et les territoires.

### **Grand Prix – Tech pour des solutions bas carbone**

#### **GAYA : convertir les déchets solides en gaz renouvelables !**

ENGIE LAB CRIGEN - FRANCE

GAYA est un procédé novateur qui convertit divers résidus solides locaux tels que la biomasse et les déchets non recyclables des territoires en un substitut renouvelable du gaz naturel. GAYA est une chaîne intégrée de processus technologiques, actuellement en cours d'industrialisation par ENGIE, qui a été brevetée, développée et optimisée par ENGIE Lab CRIGEN. Le projet GAYA vise à produire un méthane synthétique renouvelable qui respecte 100% des spécifications d'injection pour le réseau gazier ou pour une utilisation directe en tant que combustible carbone recyclé à mobilité réduite, en convertissant diverses biomasses et déchets par pyrogazéification: il s'agit d'une chaîne de processus technologiques intégrée, actuellement industrialisée par ENGIE, brevetée, développée et optimisée par ENGIE Lab CRIGEN.

### **Grand Prix – Tech pour la Performance**

#### **CleanRight - Soyez prêt pour une journée ensoleillée !**

TRACTEBEL / BE TRIS / LABORELEC **BELGIQUE**

Un nettoyage inefficace des panneaux PV gaspille de l'argent et de l'eau, en utilisant une combinaison intelligente de capteurs et d'algorithmes avancés, une centrale électrique peut économiser jusqu'à 200.000 \$ par an.

### **Grand Prix GBU – Renouvelables**

#### **Wake UP! Un pilotage de parc éolien intelligent pour produire plus d'électricité renouvelable.**

FRANCE RENOUELABLES / ENGIE GREEN

Une éolienne en fonctionnement extrait l'énergie du vent, et émet en contrepartie un sillage qui se propage en aval et réduit grandement la performance des éoliennes situées sur sa trajectoire. Le principe de Wake UP! est simple : il s'agit de ne plus piloter les éoliennes individuellement, comme c'est le cas actuellement, mais de façon coordonnée à l'échelle du parc.

### **Grand Prix GBU – Production Thermique & Fourniture d'énergie**

#### **Colombus, une solution évolutive et répliquable pour décarboner l'industrie dans le monde entier.**

GENERATION EUROPE **BELGIQUE**

Le projet démontrera à une échelle industrielle un processus intégré unique au monde utilisant du CO2 pour produire du méthane. Cela nécessite le passage à l'échelle industrielle de plusieurs technologies : un nouveau type de four à chaux, un des plus grands électrolyseurs du monde et deux types différents de



réacteurs à méthane. L'e-méthane produit sera de haute qualité, adapté à l'injection directe dans le réseau de gaz national.

### ***Grand Prix GBU – Infrastructures***

#### **ePortalDGSR**

##### **ROUMANIE**

Distrigaz Sud Rețele est le premier opérateur de distribution roumain qui a entièrement digitalisé le processus de raccordement au réseau de gaz naturel en mettant en place un portail dédié. Le "ePortalDGSR" a été un succès dès son lancement en 2018. Aujourd'hui, 100% de nos clients professionnels et particuliers, partenaires, installateurs... y ont accès et l'utilisent. Conçu avec une véritable approche centrée sur le client, le portail permet de traiter et de suivre de bout en bout les demandes des utilisateurs et les interventions des installateurs gaz.

### ***Grand Prix GBU – Energy Solutions***

#### **Souscription alternative "Zéro Carbone" - Réseau de Chaleur**

##### **ENGIE SOLUTIONS FRANCE**

Ce dispositif novateur a été imaginé dans le cadre d'un projet de réseau de chaleur pour lequel la collectivité exprimait une ambition écologique forte de neutralité carbone. Cette formule inédite permet de proposer à chaque abonné, chaque année, une souscription spécifique permettant de substituer, dans le mix du réseau de chaleur, le gaz naturel classique par du biométhane agricole sourcé localement.

### ***Prix Spécial Services Multitechniques***

#### **Reduses CirculAir**

##### **BENELUX PAYS-BAS**

Rénovation performante de la production de chaleur dans les grands immeubles d'appartements, réduisant de 40 % la consommation de gaz, CirculAir contribue à la transition énergétique des bâtiments plus anciens, en utilisant une pompe à chaleur d'un nouveau type. Placée sur le toit d'un bâtiment existant, elle réutilise l'air de la ventilation comme source de chaleur. Il s'agit d'une solution pragmatique et peu coûteuse, avec des impacts limités pour les résidents et les propriétaires.

### ***Prix Spécial « ENGIE x Fondation Solar Impulse »***

#### **Pourquoi l'origine du gaz est-elle importante ?**

##### **GEM ITALIE, BELGIQUE, FRANCE, USA, ROYAUME UNI, SUISSE, SINGAPOUR**

Une solution de blockchain disruptive apportant de la transparence sur les marchés du gaz naturel et incitant à la réduction des émissions de GES liées à la production et au transport.

### ***Prix Spécial « Coup de cœur du Jury »***

#### **Solar AI : évaluation instantanée pour booster les ventes d'installations solaires**

##### **ASIE-PACIFIQUE SINGAPOUR**

Malgré les efforts continus des gouvernements en faveur de l'énergie verte, la pénétration de l'énergie solaire sur les toits en Asie du Sud-Est reste en dessous de 1,5 %. En se basant sur des images satellite et d'autres données géospatiales pour rationaliser et stimuler le cycle de vente solaire sur les toits - Solar



AI et ENGIE Factory se sont associés à ENGIE South East Asia (ENGIE SEA) pour développer un système basé sur de l'intelligence artificielle pour cibler des prospects vers le site vitrine d'ENGIE SEA.

### ***Prix Spécial Vote des Collaborateurs***

#### **Digitalisation des processus financiers grâce à la technologie RPA**

##### **LATAM MEXICO**

FREE- FINANCE ROBOTIQUE ENGIE EVOLUTION est le projet qui a permis de remplacer le traitement manuel par des exécutions automatiques, en simulant des activités humaines réalisées par des robots. Cela a permis de traiter de gros volumes de tâches répétitives, d'éliminer les erreurs manuelles, d'ajouter des activités et d'améliorer l'expérience client.

#### **A propos d'ENGIE**

Nous sommes un groupe mondial de référence dans l'énergie bas carbone et les services. Avec nos 170 000 collaborateurs, nos clients, nos partenaires et nos parties prenantes, nous sommes engagés chaque jour pour accélérer la transition vers un monde neutre en carbone, grâce à des solutions plus sobres en énergie et plus respectueuses de l'environnement. Guidés par notre raison d'être, nous concilions performance économique et impact positif sur les personnes et la planète en nous appuyant sur nos métiers clés (gaz, énergies renouvelables, services) pour proposer des solutions compétitives à nos clients.

Chiffre d'affaires en 2020 : 55,8 milliards d'euros. Coté à Paris et Bruxelles (ENGI), le Groupe est représenté dans les principaux indices financiers (CAC 40, DJ Euro Stoxx 50, Euronext 100, FTSE Eurotop 100, MSCI Europe) et extra-financiers (DJSI World, DJSI Europe, Euronext Vigeo Eiris - Eurozone 120 / Europe 120 / France 20, MSCI EMU ESG, MSCI Europe ESG, Euro Stoxx 50 ESG, Stoxx Europe 600 ESG, and Stoxx Global 1800 ESG).

#### **Contact presse**

Le Public Système PR - [engiefab\\_r&t@lepublicsysteme.fr](mailto:engiefab_r&t@lepublicsysteme.fr) - 01 55 78 27 68 / 01 41 34 18 62