

Título: Otimização da coleta e processamento de dados a partir de documentos

Introdução: O objetivo deste projeto é identificar soluções técnicas para coletar informações úteis contidas em e-mails ou seus anexos e integrá-las em um banco de dados Microsoft SQL Server. Atualmente não usamos o sistema CRM.

Objetivo do convite para projetos:

A Engie Brasil Serviços de Energia (EBSE) possui contratos de manutenção predial e manutenção de HVAC com clientes de todos os setores (financeiros, indústrias, escritórios, etc.). Devido a isso, recebemos vários e-mails de chamadas técnicas (avarias). Hoje em dia, para controlar o processo, essas chamadas são inseridas manualmente no SME (nosso sistema de manutenção).

Além disso, este projeto também será útil para outros processos que a empresa recebe normalmente por e-mail e precisa processá-los, mas manualmente.

Para maximizar a produtividade, procuramos uma solução que obtenha dados específicos de e-mails, arquivos anexados por e-mails (PDF, DOC, XLS, TXT, imagens, etc.) ou documentos em uma pasta específica e inserir estes dados no Microsoft Servidor SQL.

A quem é este convite: Este convite à apresentação de propostas destina-se a startups, PME, empresários, pesquisadores, qualquer pessoa. A solução proposta deve incluir uma versão em português do Brasil.

Ganhos e benefícios: O candidato aprovado beneficiará de um desenvolvimento colaborativo e uma parceria empresarial vantajosa com a ENGIE com acesso a:

- Implementação em uma escala mais ampla (pendente de sucesso do projeto piloto),
- Acesso à nossa rede e contatos,
- Visibilidade em eventos especiais organizados ou patrocinados pela ENGIE, se aplicável, a critério da ENGIE, com base na avaliação da proposta, seus méritos e seu potencial de criação de valor),
- Potencial de financiamento de desenvolvimento da ENGIE (o montante e o cronograma de financiamento serão do critério da ENGIE, com base na avaliação da proposta, seus méritos e seu potencial de criação de valor).

Descrição detalhada:

A solução deve ser capaz de coletar dados de e-mails, arquivos anexados por e-mails (PDF, DOC, XLS, TXT, imagens, etc.) ou documentos em uma pasta específica e inserir esses dados no Microsoft SQL Server.

Esta interface deve listar todas as variáveis do MS SQL Server, para que o usuário possa escolher qual receberá os dados. A solução deve ter um banco de dados por si só, para que ele possa se comunicar com qualquer MS SQL Server. Deve ter uma interface que os usuários podem configurar o que será coletado, referido no banco de dados do sistema e ser inserido no MS SQL Server. Além disso, essa interface deve permitir aos usuários escolher entre coletar dados de e-mails, arquivos anexados por e-mail ou arquivos em uma pasta específica.

Coletando de fotos:

Os usuários devem poder selecionar partes que serão coletadas da imagem. Então, por OCR, o conteúdo dessas partes selecionadas poderá ser inserido no SQL Server ou a imagem pode ser inserida.

Coletando texto de arquivos .pdf, .doc, xls, etc.:

Os usuários devem ser capazes de definir palavras-chave, para selecionar quais dados serão coletados. Por exemplo, coletar 100 caracteres antes da palavra-chave.

Exemplo:

E-mail onde os dados serão coletados:

[Cópia] - Nova OS: 1607250012 - 150 - PEDREIRA 2

os@moki.com.br <manager@moki.com.br>
seg 25/07/2016 16:10
Para: extrafarma.chamados@emac.com.br

Extrafarma; chamados

Prezado(a) Diego, segue uma cópia do email

Prezado(a) Alberto,

Você está responsável pela execução da OS abaixo:
REFRIGERAÇÃO / Vazamentos, ventilando, parada: Central, Fancoil, Ventilador, Ar cond.
Autor: Loja Pedreira 2
Local: 150 - PEDREIRA 2
Descrição: solicitamos visita de um tecnico para averiguacao em duas centrais de ar , pois ambas estao apenas ventilando e a loja muito quente , produtos como chocolates chegam a derreter avariando.

Atenciosamente,
Moki OS

The screenshot shows an email interface with several red boxes and arrows pointing to specific data points: 1 points to the OS number '1607250012', 2 points to the date '25/07/2016 16:10', 3 points to the location 'Local: 150 - PEDREIRA 2', 4 points to the subject line 'REFRIGERAÇÃO / Vazamentos, ventilando, parada: Central, Fancoil, Ventilador, Ar cond.', and 5 points to the description text 'Descrição: solicitamos visita de um tecnico para averiguacao em duas centrais de ar , pois ambas estao apenas ventilando e a loja muito quente , produtos como chocolates chegam a derreter avariando.'

Lista de palavras-chave e variáveis do SQL Server para importar dados desse exemplo.

Palavras - Chave	Banco de Dados do Sistema	MS SQL Server
1- "Nova OS: "	chamadocodigocli (varchar(10), null)	chamadocodigocli (varchar(10), null)
2- Data e hora do e-mail	databerturachamado (datetime, not null)	databerturachamado (datetime, not null)
3- "Local:"	localizacaochamado (varchar(200), null)	localizacaochamado (varchar(200), null)
4- Tipo de problema em comparação com uma lista preexistente do SQL Server e pesquisado no e-mail	tpproblemacod (int, not null)	tpproblemacod (int, not null)
5- "Descrição:"	descprobchamado (varchar(700), not null)	descprobchamado (varchar(700), not null)

Eligibilidade e critério de seleção:

- Implementação da ferramenta no português brasileiro (preferencialmente)
- Preferiríamos candidatos do Brasil e da América do Sul, mas estamos abertos a todas as soluções facilmente implantáveis no Brasil

Relevância para o tópico

- Natureza inovadora do assunto
- Natureza inovadora do assunto
- Viabilidade econômica
- Potencial de desenvolvimento
- Maturidade do projeto / solução
- Capacidade de lançar o projeto rapidamente
- Relação preço / qualidade
- Duração do retorno do investimento
- Facilidade de implementação

Procedimento de seleção:

- Seleção inicial de candidatos selecionados
- Partidas de finalistas para os membros do comitê de seleção para melhor compreender os projetos selecionados e facilitar a seleção de vencedores

- Sessão final com a seleção de vencedores.

Cronograma provisório:

- Lançamento do convite para projetos
- Prazo para inscrição (10 semanas depois).
- Análise e seleção de projetos (3 semanas após o prazo de inscrição).
- Apresentação dos projetos ao comitê de seleção.
- Anúncio dos vencedores.

Comitê de seleção e parceiro na convocação do projeto:

- BU Brasil, ENGIE Brasil Serviços de Energia